

Договор-оферта интернет-магазина:

ИП Сизинцев М. М., в лице интернет-магазина **aservisvrn.ru** (далее продавец), публикует настоящий договор, являющийся публичным договором-офертой в адрес как физических, так и юридических лиц (далее покупатель) о нижеследующем:

1. Предмет договора-оферты.

1.1. Продавец обязуется передать в собственность покупателю, а покупатель обязуется оплатить и принять заказанные в интернет-магазине **aservisvrn.ru** товары (далее товар).

1.2. Под товаром в данной оферте понимаются автомасла и жидкости, автозапчасти, автоаксессуары и принадлежности.

2. Момент заключения договора.

2.1. Текст данного Договора является публичной офертой (в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ).

2.2. Факт оформления заказа товара у продавца как самостоятельно, так и через оператора, является безоговорочным принятием данного Договора, и покупатель рассматривается как лицо, вступившее с ИП Сизинцев М. М. в договорные отношения.

2.3. Покупатель подтверждает свое согласие с условиями, установленными настоящим Соглашением, путем проставления отметки в графе «Я прочитал(-а) и согласен(-на) с условиями договора-оферты» при оформлении заказа.

3. ОФОРМЛЕНИЕ И ИСПОЛНЕНИЕ ЗАКАЗА

3.1. Оформление заказа товара и расчета осуществляется путем заказа покупателем в интернет-магазине **aservisvrn.ru**.

3.2. Оформить Заказ в Интернет-магазине могут зарегистрированные Покупатели.

3.3. При регистрации на Сайте Покупатель обязуется предоставить следующую регистрационную информацию о себе:

- фамилия, имя, отчество;
- фактический адрес доставки (или выбрать из предложенных);
- адрес электронной почты;
- контактный телефон (мобильный, стационарный).

3.4. При регистрации Покупателя на сайте ему в обязательном порядке открывается Личный Кабинет, в котором отображаются все Заказы с указанием их состояния (новый / отказ / в работе / и т.д.).

3.5 Факт оформления Заказа и оплаты Товара подтверждается направлением Покупателю электронного письма или соответствующей информацией в Личном Кабинете. В случае неполучения Покупателем письма, отправленного на адрес электронной почты или отсутствия информации в Личном Кабинете Покупатель должен связаться с Продавцом для получения подтверждения об оплате Товара в течение 1 (одних) суток с момента оплаты.

3.6. Все информационные материалы, представленные на сайте Продавца, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию об определенных свойствах и характеристиках Товара. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа ему необходимо обратиться за консультацией к Продавцу.

3. Цена товара.

3.1. Цены в интернет-магазине указаны в российских рублях. Цена Товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на заказанный и оплаченный Покупателем Товар изменению не подлежит.

3.2. Общая сумма заказа, которая в некоторых случаях (по желанию покупателя) может включать платную доставку и сборку товара, указывается в разделе «Оформление заказа» в соответствующем пункте.

4. Оплата товара.

4.1. При наличной форме оплаты покупатель обязан уплатить продавцу цену товара в момент его передачи, а продавец обязан предоставить покупателю кассовый или товарный чек, или иной документ, подтверждающий оплату товара.

4.2. Оплата Товара считается произведенной с момента успешного завершения операции по карте или поступления денежных средств на счет Продавца при безналичном способе платежа. Факт оплаты услуги подтверждается Продавцом путем изменения статуса Заказа в Личном Кабинете Покупателя и / или направления Покупателю письма на адрес электронной почты, указанный Покупателем.

4.3. При оплате заказа с использованием платежной карты ввод реквизитов карты происходит в системе электронных платежей ПАО Сбербанк, который прошел сертификацию в платежных системах Visa Inc. и MasterCard Worldwide на совершение операций с аутентификацией 3-D Secure. Представленные Вами данные полностью защищены в рамках стандарта безопасности данных индустрии платежных карт (Payment Card) и никто, включая наш интернет-магазин, не может их получить.

4.4. При безналичной форме оплаты просрочка уплаты покупателем цены товара на срок свыше 5 (пяти) дней является существенным нарушением настоящего договора. В этом случае продавец вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего договора, уведомив об этом покупателя.

4.5. Товары поставляются покупателю по ценам, наименованию, в количестве, соответствующем счету, оплаченному покупателем.

5. Доставка товара.

5.1. Доставка товара покупателю осуществляется по адресу и в сроки, согласованные покупателем и менеджером продавца при оформлении заказа, либо покупатель самостоятельно забирает товар со склада продавца по адресу, указанному в п. 13 (Реквизиты магазина) настоящего договора.

5.2. Точная стоимость доставки товара определяется менеджером продавца при оформлении заказа и не может быть изменена после согласования покупателем.

5.3. Неявка покупателя или не совершение иных необходимых действий для принятия товара могут рассматриваться продавцом в качестве отказа покупателя от исполнения договора.

5.4. В случае, если срок исполнения заказа не указан при оформлении заказа, по умолчанию принимается срок 30 (тридцать) календарных дней

5.5. При доставке заказанные Товары вручаются Покупателю, а при его отсутствии – любому лицу (далее – Уполномоченное лицо), предъявившему квитанцию или иной документ, подтверждающий произведенную Покупателем предоплату.

5.6. Обязанность Продавца по поставке Товара с условием о его доставке считается выполненной с момента подписания Покупателем или Уполномоченным лицом товаросопроводительных документов. Приемка Товара без замечаний лишает Покупателя права ссылаться на несоответствие фактически поставленного Товара Заказу или сопроводительному документу.

5.7. Право собственности на Товар и риски случайного повреждения и/или гибели Товара переходят на Покупателя с момента фактической передачи Товара и подписания им или Уполномоченным лицом товаросопроводительных документов при доставке Товара Покупателю.

5.8. Стоимость доставки и условия указаны на сайте компании **aservisvrn.ru**

5.9. Продавец приложит все усилия для соблюдения сроков доставки Товара, установленных в настоящей оферте и/или на Сайте. Однако задержки в доставке Товара возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца. Срок доставки зависит от

местонахождения Покупателя и составляет от 1 (одного) до 30 (тридцати) календарных дней.

5.10. Покупатель вправе в любой момент времени отказаться от Заказа до момента его передачи в службу доставки.

5.11. В случае если Товар не был передан Покупателю по вине последнего, повторная доставка может быть произведена при условии согласования Продавцом и Покупателем новых сроков доставки и при условии оплаты Покупателем стоимости вторичной доставки Товара.

5.12. В случае отказа Покупателя от получения и оплаты оплаченного Товара, Покупатель обязуется оплатить Курьерской службе стоимость доставки Товара.

6. Гарантии на товар.

6.1. На всю продукцию, продающуюся в Интернет-магазине **aservisvrn.ru**, имеются все необходимые сертификаты качества.

6.2. Гарантийный срок эксплуатации на товар устанавливает производитель. Срок гарантии указывается в гарантийном талоне.

7. Права и обязанности сторон.

7.1. Продавец обязуется:

7.1.1. До заключения договора предоставить покупателю информацию об основных потребительских свойствах товара, об адресе (месте нахождения) продавца, о месте изготовления товара, о полном фирменном наименовании (наименовании) продавца, о цене и об условиях приобретения товара, о его доставке, сроке службы, сроке годности и гарантийном сроке, о порядке оплаты товара, а также о сроке, в течение которого действует предложение о заключении договора.

7.1.2. Не разглашать любую частную информацию покупателя и не предоставлять доступ к этой информации третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных Российским законодательством.

7.1.3. Предоставить покупателю возможность получения бесплатных телефонных консультаций по телефонам, указанным на сайте магазина (**aservisvrn.ru**). Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с выполнениями заказа.

7.1.4. Продавец оставляет за собой право изменять настоящий договор в одностороннем порядке до момента его заключения.

7.1.5. Предоставить потребителю в момент доставки товара в письменной форме информацию о товаре, предусмотренную статьей 10 Федерального закона «О защите прав потребителей», а также предусмотренную пунктом 10 настоящего Договора информацию о порядке и сроках возврата товара.

7.2. Покупатель обязуется:

7.2.1. До момента заключения договора ознакомиться с содержанием договора-оферты, условиями оплаты и доставки на сайте магазина (**aservisvrn.ru**).

7.2.2. Предоставлять достоверную информацию о себе (фио, контактные телефоны, адрес электронной почты) и реквизиты для доставки товара.

7.2.3. Принять и оплатить товар в указанные в настоящем договоре сроки.

8. Ответственность сторон и разрешение споров.

8.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего договора в порядке, предусмотренном настоящим договором и действующим законодательством РФ.

8.2. Продавец не несет ответственности за доставку заказа, если покупателем указан неправильный адрес доставки.

8.3. Продавец не несет ответственности, если ожидания покупателя о потребительских свойствах товара оказались не оправданы.

8.4. Продавец не несет ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по доставке товара, если они являются следствием форс-мажорных обстоятельств.

8.5. Покупатель, оформляя заказ, несет ответственность за достоверность предоставляемой информации о себе, а также подтверждает, что с условиями настоящего договора ознакомлен и согласен.

8.6. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении сторонами обязательств по настоящему договору, решаются путем переговоров. В случае невозможности их устранения, стороны имеют право обратиться за судебной защитой своих интересов.

9. Возврат и обмен товара.

9.1. Требование покупателя об обмене либо о возврате товара подлежит удовлетворению, если товар не был в употреблении, сохранены его потребительские свойства, сохранена и не нарушена упаковка, сохранены документы, подтверждающие факт покупки этого товара в интернет-магазине **aservisvrn.ru**.

9.2. Срок такого требования составляет 14 (четырнадцать) дней с момента передачи товара покупателю, либо в любое время до передачи товара покупателю.

9.3. Покупатель компенсирует продавцу необходимые транспортные расходы, понесенные в связи с организацией обмена или возврата товара.

9.4. В случае корректной оформленной процедуры возврата продавец возвращает уплаченные за товар денежные средства в течение 10 рабочих дней с момента поступления заявления Покупателя на счёт, указанный в заявлении.

9.5. При оплате платежной картой возврат денежных средств оформляется на карту, с которой была произведена оплата Заказа.

10. Форс-мажорные обстоятельства.

- a. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору на время действия непреодолимой силы. Под непреодолимой силой понимаются чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, препятствующие исполнению своих обязательств сторонами по настоящему договору. К ним относятся стихийные явления (землетрясения, наводнения и т. п.), обстоятельства общественной жизни (военные действия, чрезвычайные положения, крупнейшие забастовки, эпидемии и т. п.), запретительные меры государственных органов (запрещение перевозок, валютные ограничения, международные санкции запрета на торговлю и т. п.). В течение этого времени стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из сторон принимает на себя свой риск последствия форс-мажорных обстоятельств.

11. Срок действия договора.

- a. Настоящий договор вступает в силу с момента обращения к ИП Сизинцев М. М. и оформления заказа, и заканчивается при полном исполнении обязательств сторонами.

12. Персональные данные.

- a. Продавец собирает и обрабатывает персональные данные покупателей (а именно: фамилия, имя, отчество покупателя; адрес доставки; адрес электронной почты; контактный телефон) в целях:

- выполнения условий настоящего договора;
- доставки покупателю заказанного товара.

- b. Осуществляя заказ товара в интернет-магазине **aservisvrn.ru**, покупатель дает согласие на сбор и обработку персональных данных о себе в целях осуществления доставки заказанного товара и исполнения условий настоящего договора.
- c. Доступ к персональным данным покупателей имеют только лица, имеющие непосредственное отношение к исполнению заказов.

По вопросам оплаты, качества, своевременности получения услуг и другим вопросам в отношении операции по карте обращайтесь по телефону 8 (473) 220-57-75 или по электронной почте: smm@aservisvrn.ru

13. Реквизиты интернет магазина.

ИП Сизинцев Максим Михайлович

ИНН 366105992582

Центрально-Черноземный банк Сбербанка России

р/с 40802810113000045048

к/с 30101810600000000681

БИК 042007681

ОКПО 0174686870

ОГРН 310366832100111

Фактический адрес (офис) : 394006 г.Воронеж ул. Куцыгина д.32, оф.207 (опт) / оф.207 (розница)

Фактический адрес (склад) : 394006 г.Воронеж ул. Революции 1905г. 86

Свидетельство: серия 36 №003176259 от 17 ноября 2010 г.